Мурашник
Digital ОСББ

Ваш будинок у смартфоні

Керуйте щоденними справами швидко, зручно та прозоро.



1 Як почати

1. Отримайте запрошення від ОСББ
2. Увійдіть у застосунок
3. Підтвердьте квартиру / профіль
4. Увімкніть сповіщення

2 Головний екран

Баланс та нарахування
Перевіряйте баланс, нарахування та терміни оплати.

Швидкі дії
Оплачуйте послуги, передавайте показники, створюйте заявки та переглядайте документи.



Активні заявки
Бачте кількість ваших заявок та їхній статус.

Події та оголошення
Будьте в курсі важливих новин, планових робіт та інших подій у вашому будинку.

3 Що можна зробити за 1–2 хвилини

Сплатити послуги
Швидко та безпечно онлайн.

Передати показники
Лічильники води, електроенергії та інші.

Створити заявку
Повідомте про проблему або залиште звернення.

Переглянути документи
Статути, звіти, рішення та інші важливі файли.

Просто. Прозоро. Завжди під рукою.

Мурашник
Digital ОСББ

Основні розділи та корисні дії

Усе важливе для мешканця — в одному застосунку.



1 Основні розділи

Платежі
Нарахування, історія та оплата.

Дім
Контакти, події та інфраструктура.

Голосування
Беріть участь у рішеннях будинку.

Тендери
Переглядайте закупівлі та результати.

Board послуг
Послуги від сусідів і компаній.

Профіль і налаштування
Дані, мова, сповіщення, безпека.

2 Як працює заявка

1. **Створіть заявку**
Оберіть тип проблеми та опишіть її.

2. **ОСББ призначає виконавця**
Ваша заявка потрапляє до відповідальних осіб.

3. **Відстежуйте статус**
Дивіться етапи та коментарі в застосунку.

4. **Підтвердіть виконання**
Оцініть результат після завершення робіт.

3 Корисні поради

Додавайте фото до заявок
Це допоможе швидше вирішити проблему.

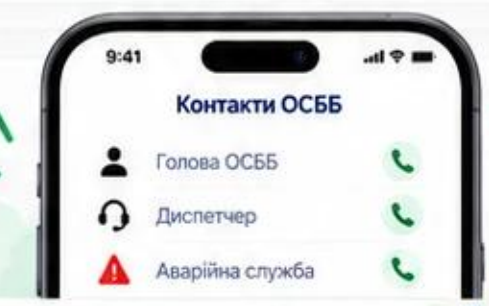
Передавайте показники вчасно
Уникайте помилок у нарахуваннях.

Читайте важливі оголошення
Будьте в курсі новин, планових робіт та подій у будинку.

Перевіряйте сповіщення
Не пропустіть важливу інформацію та зміни статусу заявок.

Потрібна допомога?

Скористайтеся розділом «Контакти ОСББ» у застосунку, щоб швидко зв'язатися з головою ОСББ, диспетчером або аварійною службою.



Разом робимо наш дім зручнішим та сучаснішим.